

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A empresa **GravoPlot – Gravação, Impressão e Sinalética, Lda.** associa a sua experiência às novas tecnologias o que permite dar continuidade ao lema da empresa que é servir bem o Cliente indo sempre à procura da satisfação das suas necessidades.

Como tal e com o objectivo de procurar a melhoria contínua que a **GravoPlot – Gravação, Impressão e Sinalética, Lda.** entendeu como fundamental obter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2008 em 2011 e manteve a mesma até Março 2017, esta certificação permitiu-nos uma melhoria global de processos e metodologias, elevando assim padrões de qualidade e eficiência.

### Visão:

- √ Ser uma empresa de referência na área da gravação à fresa e laser, impressão e sinalética. Apresentar sempre as mais inovadoras e vastas soluções p/ a Industria, Publicidade e Comercio.

### Missão:

- √ Assegurar aos Clientes soluções e o retorno que pretendem para que o seu produto, marca ou serviço sejam acompanhados da melhor imagem.
- √ Eficácia, qualidade de acabamentos nos nossos produtos e serviços, a seriedade, os reduzidos prazos de entrega e a responsabilidade que nos exigem os Clientes.
- √ Garantir aos nossos Colaboradores um ambiente de trabalho motivante e o desenvolvimento de relações de honestidade, transparência e elevado profissionalismo.
- √ A segurança de dados e instalações, integridade física dos nossos colaboradores e a defesa e protecção do meio ambiente é uma tarefa para todos.

### Valores:

- √ Dedicção ao sucesso dos nossos Clientes.
- √ Confiança e responsabilidade nas relações profissionais.
- √ Respeito e valorização dos nossos Colaboradores.

### Objectivos:

- √ Procurar incessantemente as melhores soluções para os seus Clientes e para a empresa.
- √ Satisfazer, superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos Clientes assegurando sempre a conformidade para com a Sistema da Qualidade implementado e outros requisitos aplicáveis à actividade da empresa;
- √ Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores;
- √ Promover a qualidade dos processos e metodologias de trabalho;

29 de Março de 2017

Gerência,